

Regulamin uczestnictwa w wydarzeniu

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") zawiera ogólne warunki uczestnictwa w wydarzeniu o nazwie **Bass Astral - Sztuka remiksu** („Wydarzenie”) organizowanym przez **Miejska Arena Kultury i Sportu Sp. z o.o.** z siedzibą w **Łodzi** ("Organizator").
2. Obowiązkiem Organizatora jest przeprowadzenie Wydarzenia w sposób planowy i niezakłócony oraz zapewnienie odpowiedniego zaplecza organizacyjnego.
3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że zakupienie biletu, wzięcie udziału w Wydarzeniu i wstęp na teren, gdzie odbywa się Wydarzenie, jest równoznaczny z zaakceptowaniem Regulaminu i zobowiązaniem do stosowania jego postanowień.

II. Udział w Wydarzeniu

1. Uczestnikami Wydarzenia (zwanymi dalej: „Uczestnikami”) mogą być osoby fizyczne, które posiadają bilet na Wydarzenie bądź otrzymały od Organizatora stosowne zaproszenie i zaakceptowały niniejszy Regulamin.
2. W Wydarzeniu mogą wziąć udział osoby pełnoletnie legitymujące się dokumentem pozwalającym na ustalenie i potwierdzenie ich tożsamości. Osoba pomiędzy 16 a 18 rokiem życia może wziąć udział w Wydarzeniu, pod warunkiem legitymowania się dokumentem pozwalającym na ustalenie i potwierdzenie jej tożsamości i posiadania zgody na udział w Wydarzeniu udzielonej przez opiekuna prawnego. Osoby, które nie ukończyły 16 roku życia, legitymujące się dokumentem pozwalającym na ustalenie i potwierdzenie ich tożsamości mogą wziąć udział w wydarzeniu wyłącznie pod opieką pełnoletniego opiekuna.
3. Wejście na Wydarzenie powinno nastąpić najpóźniej do godziny rozpoczęcia organizowanego Wydarzenia wskazanej na bilecie. Po tej godzinie Uczestnik nie ma gwarancji wstępu na Wydarzenie.
4. Uczestnik akceptuje fakt, że może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie narządu słuchu oraz na działanie efektów świetlnych mogących powodować dyskomfort.
5. Każdy Uczestnik wydarzenia, bez względu na wiek, musi posiadać ważny bilet wstępu i ważny dokument ze zdjęciem w celu umożliwienia Organizatorowi weryfikacji wieku uczestnika.
6. W przypadku biletów imiennych, Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikowania danych zawartych na bilecie imiennym z danymi dysponenta tego biletu. Organizator zastrzega, że w przypadku gdy, dane zawarte na bilecie różnią się od danych dysponenta biletu, ma prawo odmówić uczestnictwa takiej osoby w Wydarzeniu, na które został zakupiony bilet.

III. Ogólne zasady bezpieczeństwa

1. Uczestnicy są zobowiązani przestrzegać niniejszego Regulaminu, zasad bezpieczeństwa, przepisów BHP i przeciwpożarowych obowiązujących w miejscu, gdzie organizowane jest

Wydarzenie oraz stosować się w tym zakresie do poleceń wydawanych przez personel Organizatora, a także zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu swojemu i innych osób oraz mieniu.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione i zgubione podczas Wydarzenia.
3. Zabronione jest wnoszenie na teren Wydarzenia:
 1. jakiegokolwiek broni, amunicji, przedmiotów mogących być uznane za niebezpieczne,
 2. materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych, pirotechnicznych,
 3. parasoli z ostrymi zakończeniami,
 4. wszelkich cieczy,
 5. zwierząt, z zastrzeżeniem psów-przewodników (posiadających certyfikat i aktualne szczepienia z obowiązkiem ich przedstawienia, na wezwanie, personelowi Organizatora) towarzyszących osobom niepełnosprawnym,
 6. dużych toreb, plecaków oraz wszelkich przedmiotów o dużych gabarytach;
 7. profesjonalnych aparatów z fotoobiektywem mogącymi być uznanymi za profesjonalny sprzęt fotograficzny.
4. Organizator zabrania prowadzenia na terenie Wydarzeń działalności handlowej, informacyjnej, promocyjnej, reklamowej z zastrzeżeniem przypadków, kiedy dany podmiot uzyskał odrębną zgodę Organizatora.
5. Osobom nietrzeźwym lub będącym pod wpływem środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków zachowującym się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu własnemu lub innych Uczestników oraz Organizatora, zakłócić porządek Wydarzenia, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych zakazuje się wstępu na Wydarzenia. Personel Organizatora uprawniony jest do zobowiązania osoby, o której mowa w zdaniu poprzednim do opuszczenia terenu Wydarzenia.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z nieprzestrzegania przez Uczestników Regulaminu, nie stosowania się przez Uczestników do zaleceń Organizatora oraz poleceń personelu Organizatora.
7. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody w mieniu lub na osobach wchodzących w skład personelu Organizatora (pracownikach i współpracownikach), wyrządzone przez niego lub osoby pozostające pod jego opieką. Odpowiedzialność w takim samym zakresie jak powyżej, Uczestnik ponosi również wobec innych Uczestników.
8. Organizator zabrania wnoszenia na teren Wydarzenia alkoholu oraz innych środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków.
9. W przypadku zauważenia zagrożenia dla życia lub zdrowia Uczestników, Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym personel Organizatora lub odpowiednie służby dbające o bezpieczeństwo i porządek.

10. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Wydarzeniu Uczestników, którzy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności:

1. podejmują działania sprzeczne z prawem, z dobrymi obyczajami lub godzące w uzasadnione interesy osób trzecich;
2. podejmują działania zmierzające do obejścia albo wskazujące na próbę obejścia Regulaminu;
3. podejmują działania naruszające uzasadnione interesy Organizatora lub godzące w jego wizerunek.

IV. Odwołanie Wydarzenia lub inna zmiana w zakresie Wydarzenia

1. Organizator jest uprawniony do odwołania Wydarzenia z ważnej przyczyny, jaką stanowią w szczególności siła wyższa, kwestie bezpieczeństwa Uczestników, warunki atmosferyczne, choroba wykonawcy, czy inne istotne okoliczności uniemożliwiające odbycie Wydarzenia. Organizator o powyższym poinformuje Uczestników za pośrednictwem korespondencji mailowej na adres e-mail **wskazany przez klienta/uczestnika w procesie rezerwacji, a także za pośrednictwem strony internetowej organizatora lub operatora portalu sprzedażowego**.
2. W przypadku odwołania Wydarzenia lub zmiany wykonawcy, zmiany daty lub miejsca Wydarzenia – nabywcy biletów na Wydarzenie przysługuje prawo zwrotu ceny biletu.
3. Nabywca biletu chcący otrzymać zwrot ceny biletu powinien zgłosić się do Organizatora - za Pośrednictwem **operatora portalu sprzedażowego poprzez procedurę określoną w otrzymanym komunikacie mailowym** w ciągu **14 dni** od daty odwołania / zmiany w zakresie Wydarzenia, o której mowa w ust. 2.
4. W przypadku zmiany terminu lub miejsca Wydarzenia Organizator może zaproponować nabywcy udział w Wydarzeniu w zmienionym terminie lub w innym miejscu na podstawie uprzednio zakupionego biletu.

V. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie zapytania dotyczące Wydarzeń oraz sprzedaży biletów można kierować do Organizatora na adres mailowy – bilety@makis.pl
3. Regulamin obowiązuje od dnia **17.09.2025 r.**